

Storno podmínky:

Host má právo kdykoliv potvrzenou rezervaci zrušit minimálně **30 dnů** před datem nástupu bez storno poplatků, a to písemně, nebo e-mailem.

Na pozdější storna se vztahují následující podmínky:

storno 29- 15 dnů před nástupem **50%** z celkové ceny pobytu

storno 14 - 9 dnů před nástupem **70%** z celkové ceny pobytu

storno 8 - 2 dny před nástupem **90%** z celkové ceny pobytu

storno 1 den před nástupem nebo v den nástupu **100%** z celkové ceny pobytu

Storno poplatek se počítá z celkové výše rezervace- objednávky, nikoliv z výše zálohové faktury. V případě storna z důvodů **neodvratitelných událostí** (úmrtí v rodině, hospitalizace hosta a jeho doprovodu, vážné onemocnění, živelná pohroma), se poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je host povinen doložit písemným dokladem ubytovateli, a to nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

V případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta nebo zkrácení pobytu, **nevzniká** tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.

Tyto podmínky jsou v souladu s § 273 zákon č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník a jsou platné od 1.1.2024

Vyímkou jsou případy spojené s neodvratitelnou událostí (úmrtí v rodině, vážné onemocnění, hospitalizace, živelná pohroma). V takových případech je host povinen písemně skutečnost doložit do 3 dnů od jejich vzniku.